

20190430012374

Armenia, 24 de septiembre de 2019

Constancia Publicación en Oficina de Atención al Público
EDEQ S.A. ESP

07 OCT 2019
Fijación en Cartelera
7:00am

11 OCT 2019
Desfijación en Cartelera
5:00pm

Atención: La Notificación se considerará surtida al finalizar, el día siguiente al retiro del aviso

Señora
FLOR ALBA OSPINA HENAO
Suscriptor y/o usuario y/o propietario
Carrera 25 No. 40-55 Apartamento 202- Centro
Código de cuenta No. 231840
Calarcá, Quindío

Asunto: Notificación por AVISO
radicado No. 20190430011894

La empresa de Energía del Quindío S. A. ESP, garantizándoles sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la decisión adoptada por la Empresa y relacionado con el número del asunto, a través de este aviso con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: La Empresa de Energía del Quindío S.A ESP

Fecha del acto que se notifica: **16 de septiembre de 2019.**

Se comunica que una vez notificada esta decisión, el procedimiento administrativo para el caso en particular, queda agotado, no procediendo contra el mismo ningún otro recurso debido a que no se interpuso recurso de reposición ante nuestra Empresa.

Se hace constar que la notificación se considerara surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la ley 1437 de 2011.

Atentamente,



DAVID FERNANDO DUQUE MARQUEZ
GESTOR EQUIPO SOPORTE CLIENTES

Anexos: Decisión Radicado No. 20190430011894
Elaboró: Juliana López Herrera

ESC-

Armenia, 16 de septiembre de 2019

Señora
FLOR ALBA OSPINA HENAO
Suscriptor y/o usuario y / o propietario
Carrera 25 No.40-55 Apto 202- Centro
Teléfono: 3128644077
Código de cuenta No. 231840
Calarcá, Quindío

Asunto: Respuesta al radicado 20190420009094

Respetada señora Flor Alba.

Para la Empresa de Energía del Quindío S.A. E.S.P. (*en adelante EDEQ S.A ESP*) es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, analizamos su comunicación escrita radicada el pasado 27 de agosto de 2019 e identificada con el número radicado referenciado en el asunto, donde indicó haberse realizado las adecuaciones necesarias del equipo de medida facilitando su fácil acceso para toma de lecturas.

Para dar respuesta a lo anterior, amablemente EDEQ S.A E.S.P., le informa:

1. Aspectos procedimentales:

A) La empresa a través de oficio radicado bajo No. 20190430010549 del 15 de agosto de 2019 emitió acto administrativo de notificación de suspensión del servicio, para lo cual fue enviada citación para que el suscriptor y/o usuario concurreniera a la empresa dentro de los 5 días siguientes al recibido de la misma a notificarse personalmente del mencionado acto administrativo.

B) Transcurrido el termino de notificación personal, el usuario se notificó el 21 de agosto de 2019, en dicha notificación se informó al usuario que contra dicha decisión podía interponer recurso de reposición y en subsidio de apelación.

C) El usuario dentro del término legal que tenía para formular escrito de reclamación o recurso, radico escrito el 27 de agosto de 2019 bajo número 20190420009094 manifestando haber realizado las adecuaciones necesarias del sistema de medida permitiendo su fácil acceso para toma de lecturas.

2. Del escrito de Petición:

De conformidad con lo informado en el escrito de petición, se programó visita de revisión técnica del instrumento de medida, la cual fue llevada a cabo el pasado 2 de septiembre de 2019 y documentada a través de orden de trabajo No. 4125048, en la visita se practicaron

20190430012374

Armenia, 24 de septiembre de 2019

Señora
FLOR ALBA OSPINA HENAO
Suscriptor y/o usuario y/o propietario
Carrera 25 No. 40-55 Apartamento 202- Centro
Código de cuenta No. 231840
Calarcá, Quindío

Asunto: Notificación por AVISO
radicado No. 20190430011894

La empresa de Energía del Quindío S. A. ESP, garantizándoles sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la decisión adoptada por la Empresa y relacionado con el número del asunto, a través de este aviso con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: La Empresa de Energía del Quindío S.A ESP

Fecha del acto que se notifica: **16 de septiembre de 2019.**

Se comunica que una vez notificada esta decisión, el procedimiento administrativo para el caso en particular, queda agotado, no procediendo contra el mismo ningún otro recurso debido a que no se interpuso recurso de reposición ante nuestra Empresa.

Se hace constar que la notificación se considerara surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la ley 1437 de 2011.

Atentamente,



DAVID FERNANDO DUQUE MARQUEZ
GESTOR EQUIPO SOPORTE CLIENTES

ORIGEN ARMENIA QUINDIO	DESTINO CALARCA QUINDIO	F/H IMPRESION 2019-09-24 17:13:47	F/H ADMISION 2019-09-24 17:13:33
---------------------------	----------------------------	-----------------------------------------	----------------------------------------



DE: EDFQ - EMPRESA DE ENERGIA DEL QUINDIO SA ESP
 ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA
 Dir: CR 13 14.17

PARA: FLOR ALBA OSPINA HENAO
 Dir: CARRERA 25 NUMERO 40-55 APTO 202
 CENTRO
 Ciudad - Pais:
 CALARCA QUINDIO - COLOMBIA COD POS: 632001
 Telefono:
 Nit-CC-Cod:

Guia No.
741476800942 M

Ciudad - Pais
 ARMENIA QUINDIO - COLOMBIA
 Telefono:
 7413100 Nit-CC-Cod:
 800.052.640

Caja
 Sobre
 Paquete
 Otro

LARGO	ACHO	ALTO	PESO / VOLUMEN / KILOS	Valor Declarado
0	0	0	0.5 Kilos 1 Unidades	\$0

OFICINA ARMENIA
 900 151 122 - 2
 CARRERA 17 N 10 59 CENTRO
 746 96 99
 Certipostal.Com
 OperacionesArmenia@Certipostal.com
 2519 de Octubre 23 de 2015
 DANNIA SUAREZ

E CONTENEDOR: NOTIFICACION POR AVISO. RADICADO
 394 20190430012374

OTROS VALORES
 Otros Valores \$0
 Flete \$634
 Valor Total \$634

OTROS
 Desconocido
 Rehusado
 No reside
 No reclamado
 Dir. errada
 Otros

ITENTE-NOMBRE LEGIBLE-SELLO
 DESTINATARIO O PERSONA QUIEN RECIBE
 NOMBRE, FIRMA Y SELLO [FECHA / HORA]

RESO POR FIVEPOSTAL [DOCUMENTO 24 HORAS [BOG]] ODS: 92552 / COD.IMP: 17395400942 USUARIO: VERONICA GUTIERREZ SUAREZ 741476800942 CONSULTE SU ENVIO F.N: CERTIPOSTAL.COM

ORIGEN ARMENIA QUINDIO	DESTINO CALARCA QUINDIO	F/H IMPRESION 2019-09-24 17:13:47	F/H ADMISION 2019-09-24 17:13:33
---------------------------	----------------------------	-----------------------------------------	----------------------------------------



DEQ - EMPRESA DE ENERGIA DEL QUINDIO SA ESP
 ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA
 R 13 14.17

PARA: FLOR ALBA OSPINA HENAO
 Dir: CARRERA 25 NUMERO 40-55 APTO 202
 CENTRO
 Ciudad - Pais:
 CALARCA QUINDIO - COLOMBIA COD POS: 632001
 Telefono:
 Nit-CC-Cod:

Guia No.
741476800942

Ciudad - Pais
 ARMENIA QUINDIO - COLOMBIA
 Telefono:
 100 Nit-CC-Cod:
 800.052.640

Caja
 Sobre
 Paquete
 Otro

LARGO	ACHO	ALTO	PESO / VOLUMEN / KILOS	Valor Declarado
0	0	0	0.5 Kilos 1 Unidades	\$0

OFICINA ARMENIA
 900 151 122 - 2
 CARRERA 17 N 10 59 CENTRO
 746 96 99
 Certipostal.Com
 OperacionesArmenia@Certipostal.com
 2519 de Octubre 23 de 2015
 DANNIA SUAREZ

E CONTENEDOR: NOTIFICACION POR AVISO. RADICADO
 0190430012374

OTROS VALORES
 Otros Valores \$0
 Flete \$634
 Valor Total \$634

OTROS
 Desconocido
 Rehusado
 No reside
 No reclamado
 Dir. errada
 Otros

ITENTE-NOMBRE LEGIBLE-SELLO
 DESTINATARIO O PERSONA QUIEN RECIBE
 NOMBRE, FIRMA Y SELLO [FECHA / HORA]

RESO POR FIVEPOSTAL [DOCUMENTO 24 HORAS [BOG]] ODS: 92552 / COD.IMP: 17395400942 USUARIO: VERONICA GUTIERREZ SUAREZ 741476800942 CONSULTE SU ENVIO EN: CERTIPOSTAL.COM